

帮助受大雨灾害影响的人们

为帮助受 7 月 5 日以来大雨灾害影响居民，广岛市出台了系列规定，主要如下 1～12 条。

日语的听和说都没有问题的话，请直接问询如下各区役所的区政调整课。

东区役所 0 8 2－5 6 8－7 7 0 3

南区役所 0 8 2－2 5 0－8 9 3 3

安佐北区役所 0 8 2－8 1 9－3 9 0 3

安芸区役所 0 8 2－8 2 1－4 9 0 3

需要翻译的话，请联系生活咨询处。

电话 0 8 2－2 4 1－5 0 1 0

传真 0 8 2－2 4 2－7 4 5 2

邮箱：soudan@pcf.city.hiroshima.jp

咨询时间 周一至周五 9：00～16：00（节日、8月6日除外）

1 关于受灾证明书

免费制作和交付房屋等受灾损坏的证明资料（受灾证明书）

2 慰问金

房屋受损人员等可领取慰问金

3 贷款咨询

灾害中受伤或者房屋受损的人，可以咨询贷款。

4 因大雨灾害造成生活困难的，可以进行咨询。

5 住宿

关于本次灾害中受损房屋或建筑物的修理等，可咨询各区役所建筑课或广岛市役所建筑指导课。

6 因灾害产生的垃圾的处理方法

请向所住地附近的环境事业所咨询。

环境事业所

名 称	地 址	电 话	传 真
广岛市中环境事业所	中区南吉島 1-5-1	082-241-0779	082-241-1407
广岛市南环境事业所	南区东云三丁目 17-2	082-286-9790	082-286-9791
广岛市西环境事业所	西区商工中心 7-7-1	082-277-6404	082-277-6406
广岛市安佐南环境事业所	安佐南区伴北 4-4013-1	082-848-3320	082-848-4411
广岛市安佐北环境事业所	安佐北区可部町大字中岛 1471-8	082-814-7884	082-814-7894
广岛市安芸环境事业所	安芸区矢野新町 2-3-18	082-884-0322	082-884-0324
广岛市佐伯环境事业所	佐伯区海老园 1-4-48	082-922-9211	082-922-9221

7 提供关于房屋的消毒方法等卫生清洁问题的咨询。

8 关于学校就读

- (1) 有学费减免及奖学金制度。
- (2) 可以领取教科书，教材及学习用品。

9 税金

可咨询减少或延迟税金支付。

10 医疗・保险等

关于护理保险、国民健康保险、国民年金、残疾人福利、儿童福利，可咨询减少保险费或使用者负担额。

11 给水排水

可咨询减少自来水给排水费用。

1 2 其他

- (1) 免费交付因受灾而办理各种手续时所需的住民票、身份证明书、印章登记等证明书。但在便利店获取这些证明时，不免费。
- (2) 可进行心理健康及身体健康咨询。