

外国人総合相談窓口の概要

広島県で暮らす外国人の皆さんの相談に応じるため、平成18(2006)年4月15日(土)から、ひろしま国際センター(愛称: H I C)に、「外国人総合相談窓口」を開設します。電話による相談の場合でも、3者通話が可能なシステムを用い、通訳を介して関係機関につなぎ、会話することができます。

生活相談員

生活相談や日本語教室、国際交流イベントなどの情報提供など

それぞれの相談員が連携しながら対応します

専門相談員

(在留資格・社会保険等)
在留資格と社会保険・労働条件等の2分野の相談を担当

(通訳・翻訳)
英語・フィリピン語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語の相談・通訳と生活情報などの翻訳を担当

○ 相談日、相談時間

区 分	相談日(年末年始・祝祭日はお休みです)							相談時間		
	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日			
生活相談員	○	○	○	○	○	○		火曜～土曜日 9:00～20:30 日曜日 9:30～18:00		
専門 相談 員	在留資格	○	○	-	○	○	-	休	火曜～土曜日 9:00～13:00 日曜日 9:30～13:30	
	社会保険等	-	-	○	-	-	○			
	通 訳 ・ 翻 訳	英語・フィリピン語	-	○	-	-	-	-		館
		英 語	-	-	-	○	○	-		
		中 国 語	○	-	○	-	-	-		日
		韓 国 語	-	○	-	○	-	-		
ポルトガル語	○	-	-	-	-	○				
スペイン語	-	-	○	-	○	-				

○ 電話番号 フリーダイヤル0120-783-806
携帯電話からは082-541-3888

○ 来所相談もできます。
〒730-0037 広島市中区中町8-18
広島クリスタルプラザ6階
ひろしま国際センター(愛称: H I C)

○ 開設日 平成18(2006)年4月15日(土)

