# 個人情報保護に関する基本方針

広島国際会議場

公益財団法人広島平和文化センター国際会議場の業務に従事する職員(非常勤職 員及び臨時職員を含む。以下「職員」という。)は、個人情報が重要な資産である こと及び個人情報保護が広島国際会議場の事業遂行の上で重要であることを認識し、 次の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

# 1 関係法令等の遵守について

広島国際会議場は、個人情報保護に関係する法令その他の規範を遵守いたします。

#### 2 個人情報の収集について

- (1) 広島国際会議場が個人情報を収集するときは、個人情報を取り扱う事務の目的を明確にし、業務に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により、原則として、本人の同意を得た上で、本人から収集します。
- (2) 原則として、思想、信条及び信教に関する個人情報並びに社会的差別の原因となる恐れのある個人情報は収集しません。

## 3 利用及び提供について

広島国際会議場は、原則として、保有する個人情報を目的外のために利用しません。また、以下の場合を除いて第三者へ提供することはありません。

- (1) 本人の同意がある場合
- (2) 公的機関からの法令に基づく照会など、法令により第三者への提供が認められている場合
- (3) 当館の所管課である広島市市民局国際平和推進部国際交流課及び当館の管理運営団体である公益財団法人広島平和文化センターへ提供する場合

#### 4 個人情報の安全管理措置について

- (1) 保有する個人情報について、漏洩、減失又は毀損防止など適正な管理のために必要な措置を講じます。
- (2) 保有する個人情報を正確かつ最新の状態に保つように努めます。
- (3) 原則として、保有する必要がなくなった個人情報は、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去します。
- (4) Eメールによるお客様との連絡に関しても、極力透明化を図り、原則、スタッフ全員が見られるようにすることで個人的な使用を規制します。

5 個人情報の開示、訂正、利用停止等について 保有する個人情報について、本人又は法定代理人からの開示、訂正、利用の停止、消去、提供の停止の申し出に適切に対応します。

### 6 苦情等の対応について

当館は、個人情報のご本人から個人情報の取り扱いに関する問合せや苦情・相談等のお申し出があった場合は、適切かつ迅速にこれを処理するよう努めます。

### 7 継続的な改善等について

- (1) 適切な個人情報の保護を維持するために、定期的に、本基本方針の改廃を含む個人情報保護コンプライアンス・プログラムを継続的に見直し、その改善を 実施します。
- (2) 本宣言は、当館の全職員に周知徹底します。
- (3) 当館は、全職員に対し、個人情報の適切な取り扱いに関する研修を実施します。
- (4) 容易かつ的確に開示、訂正または利用停止の申し出をすることができるよう 適切な措置を講じます。